



GÄSTEINFORMATION VON A - Z

HERZLICH WILLKOMMEN IM NATUR- & AKTIV RESORT REITERHOF

Die Gastfreundschaft im Reiterhof fängt bei A wie Anreise an und hört bei Z wie Zimmerservice noch lange nicht auf. In dieser Mappe finden Sie nützliche Infos und Tipps, die Sie durch Ihren Wohlfühl-Urlaub im Reiterhof begleiten. Weitere Fragen beantworten wir Ihnen selbstverständlich gerne persönlich an der **Rezeption**.

Herzlichst

Ihre Familie Reiter und das gesamte Team

Telefon:

Rezeption: 9 (08:00 bis 21:00 Uhr)

Spa-Rezeption: 370 (09:00 bis 18:00 Uhr)

Notfall-Nummer: 6600

Freizeichen: 0

Externe Anrufe in Ihr Zimmer: 0043 5246 6600 und Zimmernummer

Natur- & Aktiv-Resort Reiterhof
6215 Achenseestraße 380
Tel. 0043 (0) 5246 6600 Fax DW 7
info@reiterhof.com
www.reiterhof.com
www.facebook.com/NaturundAktivresortReiterhof
www.instagram.com/natur_aktiv_resort_reiterhof



ANREISE/CHECK-IN

Ihr Zimmer ist bis spätestens 14.00 Uhr bezugsfertig. Gerne können Sie sich am Anreisetag bereits von 13.00 bis 16.00 Uhr an unserem Vitalbuffet stärken. Falls Sie eine frühere Anreise bevorzugen, um unser Wellnessangebot ausgiebig zu nutzen, ist dies mit Voranmeldung gerne möglich und wird mit € 35,-- pro Person verrechnet. Inklusive reichhaltigem Frühstücksbuffet € 55,-- pro Person.

ABREISE/CHECK-OUT

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Falls Sie am Abreisetag den Wellnessbereich noch bis 18.00 Uhr nutzen wollen, bitten wir Sie uns nochmal an der Rezeption Bescheid zu geben.

ABENDGARDEROBE

Wir ersuchen Sie, zum Abendessen in angemessener Kleidung und Schuhwerk zu erscheinen.

AKTIVPROGRAMM

Unser wöchentliches Aktivprogramm liegt an der Rezeption auf oder Sie studieren diese bequem in Ihrem Zimmer via QR-Code. Bitte tragen Sie sich bei Interesse bis spätestens 18.00 Uhr am Vortag ein.



ALLERGIKER

Für Allergiker stellt unser Küchenteam gerne ein individuelles Menü zusammen. Bitte geben Sie Ihre Wünsche und Unverträglichkeiten an der Hotelrezeption oder beim Serviceteam bekannt.

ARZT/APOTHEKE

Praktischer Arzt und Hausapotheke: Dr. Hofmann, Achenkirch 118 b, Tel. (0) 05246 6219.

Ordination: Mo. bis Fr. 08.30 bis 11.30 Uhr sowie Mo. und Mi. 17.00 bis 18.30 Uhr.

Praktischer Arzt: Dr. Waldhart, Achenkirch 115, Tel. (0) 05246 20292.

Sollten Sie einen Spezialisten benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

AUSFLUGSZIELE

Rund um den Achensee finden Sie zahlreiche Ausflugsziele. Informationsmaterial und nähere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

AUTO

Auf Wunsch bringen wir Ihr Auto gerne in die Hotelgarage oder holen es dort wieder für Sie ab.



BADEMANTEL/BADESCHUHE

In Ihrer Wellness Tasche finden Sie für die Zeit Ihres Aufenthalts Badeschuhe und Bademäntel. Bei Verlust des Bademantels erlauben wir uns € 80,-- in Rechnung zu stellen. Bademäntel können auch im Shop zum Preis von € 78,-- käuflich erworben werden. Wir bitten Sie, zum Frühstück nicht im Bademantel zu erscheinen.

BANK/BANKOMAT

Raiffeisenbank und Sparkasse Achenkirch

Öffnungszeiten: Mo. Di. Do. 8.00 bis 12.00 Uhr und 14.30 bis 16.30 Uhr.; Mi. 08.00 bis 12.00 Uhr;

Fr. 8.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 16.00 Uhr

BEAUTY SPA

Wählen Sie aus unserem vielfältigen Angebot für Schönheit und Wohlbefinden. Beratung und Terminvereinbarung bitte direkt an der Spa-Rezeption oder telefonisch unter 370.

BERGBAHNEN

Karwendel-Bergbahn in Pertisau: www.karwendel-bergbahn.at

Rofanseilbahn in Maurach: www.rofanseilbahn.at

Beide Seilbahnen bilden den Ausgangspunkt für unzählige Wanderungen in der faszinierenden Bergwelt rund um den Achensee.

Christlumlifte Achenkirch: Nur Winterbetrieb. Siehe Punkt „Skigebiete“.

BLUMEN

Falls Sie Ihre Liebsten mit Blumen beschenken oder überraschen wollen, nehmen wir gerne an der Rezeption Ihre Bestellung entgegen.

BRIEFE, NACHRICHTEN UND POSTKARTEN

In dieser Mappe finden Sie Briefpapier und Kuverts für Ihre Urlaubskorrespondenz. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Gerne bringen wir Ihre Post zum Postamt.

BÜCHER UND SPIELE

Eine Auswahl von Leihbüchern und Spiele finden Sie in der Hotellobby.

BÜGELSERVICE

Sollten Sie Kleidungsstücke zum Bügeln haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption (DW 9).

Innerhalb kürzester Zeit bekommen Sie Ihre Wäsche frisch gebügelt zurück. Mit den Kosten belasten wir Ihre Hotelrechnung.

BUS- UND BAHNVERBINDUNGEN

Die Ferienregion Achensee ist sehr gut an öffentliche Verkehrsmittel angebunden. Mit der AchenseeCard fahren Sie gratis mit dem Regiobus, der regelmäßig zwischen den Orten Achenkirch, Maurach, Pertisau und Steinberg verkehrt. Die nächste Haltestelle befindet sich beim Gemeindeamt Achenkirch. Fahrpläne und Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.



CHECK-IN

Ihr Zimmer ist bis spätestens 14.00 Uhr bezugsfertig. Siehe auch Punkt „Anreise“.

CHECK-OUT

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Siehe auch Punkt „Abreise“.



DECKE

Sollten Sie spezielle Wünsche für Ihr Bett haben oder eine zusätzliche Decke benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an unser Housekeeping oder an die Rezeption. Wir sorgen gerne für Ihren angenehmen Schlaf.



ERSTE HILFE

Bei Notfällen kontaktieren Sie bitte direkt den Rettungsnotruf unter 144 oder die Rezeption unter der DW 9. Ein Erste-Hilfe-Koffer befindet sich an der Rezeption. Hausinterner Notruf: 6600

ESSENSABMELDUNG

Sollten Sie am Abendessen nicht teilnehmen, melden Sie sich bitte bis 11 Uhr an der Rezeption ab.

ESSENSZEITEN

Frühstücksbuffet: 07.30 bis 10.30 Uhr

Vitalbuffet: 13.00 bis 16.00 Uhr
Abendessen: 18.30 bis 20.30 Uhr
Restaurantschluss: 22.00 Uhr

E-TANKSTELLE

An unserer E-Tankstelle können Sie Ihr Elektroauto gegen Gebühr aufladen. Die Stationen hierfür finden Sie in der Tiefgarage 2. Zur Aktivierung benötigen Sie eine Ladekarte, die Sie an der Rezeption erhalten. Für das Aufladen wird der monatsaktuelle Tarif verrechnet. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne an der Rezeption.



FITNESS-RAUM

Der Fitness-Raum im UG ist von 6.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Gerne erklären wir Ihnen die Geräte. Über das Telefon können Sie sich gerne an unser Team wenden. Benützung bitte nur mit Indoor-Sportschuhen. Für Unfälle übernehmen wir keine Haftung.

FOTOKOPIE

Sollten Sie etwas zum Ausdrucken oder Kopieren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

FRISEUR

Wir empfehlen Ihnen in Achenkirch:
Friseursalon Pany: Tel. (0) 0650 9686880
Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.

FUNDSACHEN

Sie haben etwas verloren oder gefunden? Bitte informieren Sie uns an der Rezeption.



GÄSTEKARTE

Die Gästekarte für die Achensee-Region erhalten Sie an der Rezeption. Mit der AchenseeCard genießen Sie zahlreiche Vorteile und Ermäßigungen wie zum Beispiel kostenlose Fahrt mit dem Regiobus Achensee. Weitere Ermäßigungen und Gratisangebote finden Sie in der beigelegten Achensee-Infobroschüre und im Internet unter www.achensee.com.

GESCHÄFTE/EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

In Achenkirch gibt es einen M-Preis Supermarkt und einen SPAR-Markt. Weitere Shopping-Tipps für die Region Achensee finden Sie in der beigelegten Achensee-Info.

GESCHENKE/MITBRINGSSEL

Gegen Vorbestellung bei unserem Serviceteam erhalten Sie bei uns hausgebackenes Bauernbrot, Tiroler Schinkenspeck, Käse, Honig und hausgemachte Marmeladen. Kleine Geschenke, Steinöl- und Zirbenholzprodukte, Sportartikel und Pflegeartikel finden Sie in unserem Shop an der Rezeption.

GOLF

In der Region Achensee finden Sie zwei wunderschön gelegene und perfekt gepflegte Golfplätze: Golfclub Posthotel Alpengolf, Achenkirch: Auf einem Hochplateau mitten in Achenkirch befindet sich die 9-Loch-Golfanlage des Posthotels Achenkirch. Mit der Gästekarte erhalten Sie beim Alpengolf Achenkirch 20% Ermäßigung.

Golf- und Landclub Achensee, Pertisau: Der 18-Loch-Golfplatz in Pertisau am Fuße des Karwendels zählt zu den schönsten Plätzen im Alpenraum.

GOTTESDIENST

Römisch-Katholische Pfarrkirche Achenkirch: Der Sonntagsgottesdienst findet um 9.00 Uhr statt.
Evangelische Kirche in Jenbach: Gottesdienst am Sonntag um 10.00 Uhr.

GRANDER WASSER

Wir verfügen im ganzen Haus über Grander Wasser. Dieses Wasser wird mit einem speziellen Verfahren „vitalisiert“.

GUTSCHEINE

Verschenken Sie Erholung und Genuss im Reiterhof. Unser Rezeptionsteam stellt Ihnen gerne einen Gutschein nach Ihren Wünschen aus. Tipp: Auch auf unserer Internetseite www.reiterhof.com/gutscheinwelt können Sie verschiedene Gutscheine auswählen, online bezahlen und ausdrucken.



HANDY

Wir bitten Sie, Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen und Ihr Handy im Restaurant- und Wellnessbereich nicht zu verwenden.

HOMEPAGE

Sie finden uns im Internet unter www.reiterhof.com. Besuchen Sie uns auch auf Facebook: www.facebook.com/NaturundAktivresortReiterhof sowie Instagram: www.instagram.com/natur_aktiv_resort_reiterhof

HOTELBAR

Vom erfrischenden Getränk am Nachmittag über den Aperitif bis hin zum Cocktail – an unserer Hotelbar bleiben keine Wünsche offen. Unsere Bar ist täglich ab 10.00 Uhr für Sie geöffnet. Ihre Konsumationen werden automatisch auf Ihre Hotelrechnung gebucht.

HOTELEINGANG

Die Eingangstür ist von 22.00 bis 07.00 Uhr geschlossen. Mit Ihrer Schlüsselkarte (siehe auch Punkt „Key Card“) kommen Sie jederzeit über den Haupteingang ins Hotel.

HUNDE

Für Ihren Hund verrechnen wir € 20, -- pro Tag (Reinigungspauschale, ohne Futter). Sollte eine etwaige Endreinigung nötig sein behalten wir uns vor € 50,00 zusätzlich zu verrechnen. Wir danken für Ihr Verständnis, dass Hunde im Restaurant und Wellnessbereich nicht erlaubt sind und bitten Sie außerhalb des Hotelgrundstückes (z.B. am Panoramaweg) mit Ihrem Hund „Gassi“ zu gehen.



INTERNET

Wir bieten Ihnen im gesamten Hotel (ausgenommen Saunawelt und Spa) Wireless-LAN. Bitte verbinden Sie sich mit „Reiterhof“, die Nutzungsbedingungen erscheinen, dann den Button „Weiter ins Internet“ anklicken und Sie sind mit unserem WLAN verbunden.



JOGGING/LAUFEN

Sie laufen und bewegen sich gerne in freier Natur? Dann starten Sie direkt vor unserem Hotel. An der Rezeption erhalten Sie weitere Infos zu den Laufstrecken in der Umgebung und Nordic-Walking-Stöcke zum Ausleihen. Sollten Sie lieber Indoor laufen, stehen Ihnen in unserem Fitnessraum Laufbänder zur Verfügung.



KEY CARD

Ihre Key Card Schlüsselkarte öffnet Ihre Zimmertür, den Hoteleingang, die Garage sowie den Ski-, Fahrrad- und Schuhraum rund um die Uhr. Der Terminal befindet sich jeweils neben dem Eingang. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Karte beim Check-out abzugeben. Bei Verlust Ihrer Key Card werden € 3,30 in Rechnung gestellt.

KISSEN MENÜ

Für höchsten Schlafkomfort bieten wir unseren Gästen einen besonderen Service: Auf Wunsch erhalten Sie spezielle Kissen für einen besonders erholsamen Schlaf. Für Fragen rund um unser Kissen-Menü wenden Sie sich bitte direkt an unser Housekeeping oder an das Rezeptionsteam.

KOFFERSERVICE

Sollten Sie bei Ihrer An- oder Abreise Hilfe mit dem Gepäck benötigen, steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren EC-Karte, MasterCard, Dinersclub, Visa sowie American Express.

KULINARIK & GENUSS

Der Reiterhof steht für eine abwechslungsreiche, österreichische Küche mit frischen, biologischen und regionalen Zutaten. Auf Wunsch bereiten wir Ihnen gerne laktose- oder glutenfreie Gerichte zu. Bei speziellen Allergien und Unverträglichkeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an unser Serviceteam.

KUTSCHENFAHRT

Gerne organisieren wir für Sie eine romantische Kutschenfahrt für bis zu 8 Personen.



LANGLAUFEN

Über 200 Loipenkilometer zwischen den Gebirgszügen von Rofan und Karwendel bieten Ihnen ein nahezu unbegrenztes Langlaufvergnügen. Direkt im Ortszentrum können Sie in das traumhafte Loipennetz von Achenkirch einsteigen. Loipenpläne und Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

LUNCHPAKET

Sollten Sie bereits vor 7.30 Uhr abreisen, geben wir Ihnen gerne ein Lunchpaket mit auf die Heimreise. Bitte informieren Sie uns bis spätestens 18.00 Uhr am Tag vor Ihrer Abreise.



MASSAGEN

Verwöhnen Sie sich mit einer genau auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche abgestimmten Massage. Für weitere Infos und Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte direkt an die Spa-Rezeption (DW 370).

MEDICAL- & BEAUTY SPA

Lassen Sie sich an der Spa-Rezeption im UG (DW 370) beraten und wählen Sie aus unserem vielfältigen Menü für Gesundheit, Entspannung, Wohlbefinden und Schönheit. Öffnungszeiten: Mo. bis Fr. 9.00 bis 18.00 Uhr; Sa. und So. 09.00 bis 13.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr.

MINIBAR

Alle Suiten in der Lodge-Residenz sowie unsere Doppelzimmer Karwendel verfügen über eine Minibar und Espresso-Maschine. Ihre Konsumationen werden auf Ihre Hotelrechnung gebucht.

N

NÄHSERVICE

Ein Knopf ist ab, eine Naht geht auf. Kein Problem für unsere fleißigen Zimmermädchen. Gerne hilft Ihnen unser Rezeptions- oder Housekeeping-Team weiter.

NOTFALLNUMMERN ÖSTERREICH

122 Feuerwehr
133 Polizei
144 Rettung
112 Euronotruf
140 Bergrettung
141 Ärztenotdienst

P

PARKEN

In unseren beiden Hotelgaragen stehen Ihnen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Zum Aus- und Einladen fahren Sie bitte zum Wendepunkt direkt vor dem Hoteleingang. Wir helfen Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck.

R

RADFAHREN/RADVERLEIH

Direkt vom Reiterhof führen zahlreiche Rad- und Mountainbike-Strecken auf die Berge oder gemütlich den Achensee entlang. Kartenmaterial und nähere Infos erhalten Sie gerne an der Rezeption. Dort können Sie gegen Gebühr auch unsere E-Bikes und Mountainbikes ausleihen. Wir bitten um rechtzeitige Reservierung.

RAUCHEN

In den Hotelzimmern und WCs sowie im gesamten Hotelbereich darf nicht geraucht werden. Ausgenommen sind die Restaurant-Terrasse und die Balkone. Bitte benützen Sie den Aschenbecher am Balkon.

REGENSCHIRM

Für Regentage finden Sie in Ihrem Zimmer einen Reiterhof-Regenschirm. Gerne können Sie sich auch einen Schirm an der Rezeption ausleihen oder käuflich erwerben.

REITEN

In unmittelbarer Nähe zum Reiterhof befindet sich der gepflegte Reitstall des Posthotels Achenkirch (Tel. 0043 5246 6522 579), wo Sie Reitkurse besuchen oder mit Lipizzanern, Haflingern oder Shetlandponys ausreiten können.

RESTAURANT

Exklusiv für die Dauer Ihres Aufenthalts haben wir für Sie einen Tisch in unserem Restaurant reserviert. Zu Mittag und am Nachmittag können Sie Ihren Tisch frei wählen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir auf der Terrasse keine Speisen servieren.

REZEPTION

Unsere Rezeption steht Ihnen täglich von 08.00 bis 21.00 Uhr für Ihre Fragen und Wünsche zur Verfügung. Telefonisch erreichen Sie die Rezeption von Ihrem Zimmer aus unter der DW 9.

RUCKSACK

Für Ausflüge in unsere schöne Bergwelt steht Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthalts ein persönlicher Wanderrucksack zur Verfügung. Wanderstöcke zum Ausleihen erhalten Sie an der Rezeption.

RUHERÄUME

Genießen Sie pure Entspannung in unseren Ruheräumen im Wellness- und Spa-Bereich. Wir bitten Sie, die Liegen nicht zu reservieren. Vielen Dank für Ihr Verständnis.



SAFE

Die Bedienungsanleitung finden Sie direkt am Safe oder im Fach darüber. ACHTUNG: Vor der Programmierung bitte die Türe nicht schließen und den Drehknopf nicht bedienen! Für Wertgegenstände, die nicht im Hotelsafe deponiert werden, übernehmen wir keine Haftung.

SCHWIMMBÄDER

Tauchen Sie ein in die Reiterhof-Wasserwelt!

Panorama-Hallenbad (Indoor): täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr

Aktiv- und Pleasure-Pool (Outdoor November-April): täglich von 07.00 bis 20.00 Uhr

Aktiv- und Pleasure-Pool (Outdoor Mai-Oktober): täglich von 07.00 bis 21.00 Uhr

SHUTTLE-SERVICE

Ob in den Nachbarort oder zum Bahnhof – gerne organisieren wir für Sie einen Shuttle-Service (nach Verfügbarkeit) oder ein Taxi. Bitte geben Sie uns Ihre Wünsche rechtzeitig an der Rezeption bekannt.

SKI-, SNOWBOARD-, LANGLAUF-SCHULE/VERLEIH/SHOP

Wir empfehlen Ihnen unsere Partner-Skischule Sport Busslehner. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

SKIGEBIETE

Hochalmliifte Christlum in Achenkirch: 27 Pistenkilometer. www.christlum.at

Rofanseilbahn Maurach: 11 Pistenkilometer. www.rofanseilbahn.at

Karwendel Bergbahn in Pertisau: 12 Pistenkilometer. www.karwendel-bergbahn.at

SKIRAUM/SCHUHRAUM

Unser Skiraum befindet sich im Haupthaus direkt neben dem Hoteleingang. Dort können Sie Ihre Skier sowie Ihre Ski- und Wanderschuhe deponieren. Der Skiraum kann mit Ihrer KeyCard geöffnet werden. Der Skischuhtrockner wird über eine Zeitschaltuhr geregelt und sorgt dafür, dass Ihre Schuhe für den nächsten Tag wohlig warm sind.

SOLARIUM

Sie wollen Ihre Bräune auffrischen oder vertiefen? Unser Solarium befindet sich direkt beim Fitness-Raum. Münzen erhalten Sie an der Rezeption gegen Gebühr.

T

TELEFON

Sie können von Ihrem Zimmer aus, externe Telefongespräche führen. Drücken Sie dafür die „0“, um die Amtsleitung zu erreichen. Danach wählen Sie die jeweilige Landesvorwahl und die gewünschte Telefonnummer ohne „0“ in der Vorwahl. Interne Gespräche sind gebührenfrei. Für einen Anruf von Zimmer zu Zimmer wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Hotelrezeption: 9

Medical- & Beauty Spa: 370

Notfall-Nummer: 6600

Freizeichen: 0 (Externe Anrufe in Ihr Zimmer: 0043 5246 6600 und Zimmernummer)

THERAPIEABTEILUNG MERKUR HEALTH SPA

Die Merkur Health GmbH ist eines der führenden Unternehmen in der Vorsorgemedizin und Physiotherapie in Österreich. Für Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte direkt an die Spa-Rezeption unter der DW 370.

TRINKWASSER

Das Leitungswasser im Reiterhof stammt aus unserer hauseigenen Quelle und verfügt über beste Trinkwasserqualität. Zur besonderen Erfrischung wird das Quellwasser noch zusätzlich mit dem Verfahren der Original Grander Technologie belebt.

TURN-DOWN-SERVICE

Unser Housekeeping kümmert sich gerne um Ihre Wohlfühlatmosphäre vor dem Schlafengehen. Bitte geben Sie uns bis 18.00 Uhr an der Rezeption Bescheid, ob wir Ihr Zimmer für eine angenehme Nachtruhe vorbereiten dürfen.

TV

Alle Zimmer im Reiterhof sind mit einem Flat-TV und Sky HD ausgestattet. Eine aktuelle Senderliste finden Sie in der Hotel-Infomappe in Ihrem Zimmer. Sollten Sie Fragen zu Einstellungen und Sendern haben, ist Ihnen unser Rezeptions-Team gerne behilflich.

U

UMWELT UND NACHHALTIGKEIT

Uns liegt nicht nur das Wohl unserer Gäste am Herzen, sondern auch die Umwelt. Infolgedessen haben wir unser hausinternes Konzept „Green Vision“ ins Leben gerufen: Durch verschiedenste Maßnahmen die laufend angepasst und verbessert werden wollen wir dieses Nachhaltigkeits-Handlungsprinzip mit Ihrer Hilfe umsetzen. Daher möchten wir Sie auf folgendes hinweisen: Handtücher in der Badewanne/Dusche bedeuten „Bitte Waschen“, Handtücher am Haken bedeuten „Handtücher werden noch einmal benützt“. Zudem verzichten wir bewusst auf die unbeschränkte Ausgabe an Handtüchern im Wellnessbereich. Dadurch können wir jedes Jahr tausende Liter an Wasser sparen, die sonst während des Waschvorganges verschwendet werden, setzen so um einiges weniger Chemikalien frei und verringern den allgemeinen Stromverbrauch. Falls Sie weitere Handtücher benötigen, erhalten Sie diese gerne jederzeit von unserem Saunawart oder an der Rezeption. Für weitere Fragen zu diesem Thema steht Ihnen unser Rezeptionsteam gerne zur Verfügung.

**GREEN
VISION**

V

VITALDÖRF'L SAUNAWELT

Der Reiterhof bietet Ihnen eine einmalige Saunawelt mit Panorama-Bergsauna (90°C), Hüttensauna (80°C), Bio-Sauna (60°C), Kräuter-Dampfbad (55°C), Infrarot-Kabine (45°C), Erlebnis-Duschen, Eisgrotte, Kneipp-Becken, Alpenpool, Whirlpool, Panoramaruheraum und Saunagarten.

Öffnungszeiten Vitaldörf'l Saunawelt:

Panorama-Bergsauna, Saunagarten, Whirlpool und Alpenpool: 10.30 bis 21.00 Uhr.

Vitaldörf'l Saunawelt (Indoor): 13.30 bis 21.00 Uhr.

Jede Woche bieten wir unseren Gästen auch geführte Saunagänge an. Weitere Infos und Termine erhalten Sie an der Rezeption bzw. finden Sie in unserem wöchentlichen Aktivprogramm.

Wir bitten Sie, die Saunaordnung einzuhalten und keine Ruheliegen zu reservieren. Kein Zutritt unter 16 Jahren!

W

WANDERN IM KARWENDEL- UND ROFANGEBIRGE

Der Achensee ist umgeben von zwei Gebirgszügen, dem Rofan- und Karwendelgebirge. Mit 500 Kilometern markierten und gepflegten Wanderwegen finden Sie bei uns beste Voraussetzungen für Ihren unvergesslichen Wanderurlaub. Nähere Auskünfte und Tipps erhalten Sie an der Rezeption. Einen Überblick an Möglichkeiten können Sie sich auch hier per QR-Code verschaffen.



WÄSCHESERVICE

Sollten Sie Kleidungsstücke zum Waschen haben, finden Sie in Ihrem Kleiderkasten einen Wäschesack. Bitte deponieren Sie den Wäschesack einfach in der Dusche oder Badewanne – innerhalb der nächsten 12 Stunden finden Sie Ihre Kleidungsstücke wieder frisch gewaschen und gebügelt in Ihrem Zimmer. Über die Kosten für das Wäscheservice informieren wir Sie an der Rezeption.

WECKER

Gerne übernehmen wir den Weckrufservice für Sie. Geben Sie bitte einfach an der Rezeption (DW 9) die gewünschte Weckzeit an.

Z

ZEITUNGEN

Aktuelle Tageszeitungen und Magazine finden Sie in unserer Lobby oder an der Rezeption. Sie haben einen speziellen Wunsch? Gerne organisieren wir Ihre bevorzugte Zeitschrift gegen Gebühr für Sie.

ZIMMERRECHNUNG

Sie können Ihre Zimmerrechnung jederzeit begleichen oder eine Anzahlung leisten. Extras werden auf Ihre Zimmerrechnung gebucht und können bereits am Abend vor der Abreise an der Rezeption bezahlt werden. Bitte prüfen und unterzeichnen Sie Ihre Konsumationsbelege. Im Nachhinein können keine Reklamationen anerkannt werden. Wir akzeptieren Barzahlung, EC-Karte, MasterCard, Visa sowie American Express.

ZIMMERREINIGUNG

Damit Sie von unseren Zimmermädchen nicht gestört werden, drehen Sie bitte während der Frühstückszeit das Türschild von „Aktiv“ auf „Relax“.

ZIMMERSERVICE

Ihr Reiterhof-Zimmer ist Ihr persönliches Wohlfühlreich. Gerne verwöhnen wir Sie auch auf Ihrem Zimmer mit den Köstlichkeiten aus unserer Küche oder servieren Ihnen Getränke. Unser Zimmerservice-Menü inklusive Preise finden Sie in Ihrem Zimmer.